

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Neuropsychologische Praktijk Eindhoven

Naam regiebehandelaar: Kim Ellen Biesmans

E-mailadres: info@npe-kimbiesmans.nl

KvK nummer: 52404544

Website: www.npe-kimbiesmans.nl; www.eindhoven-psycholoog.com

BIG-registraties: 29918140525 (GZ-psycholoog)

Overige kwalificaties

Basisopleiding: Master Neuropsychology (Psychologie) en GZ-psycholoog

AGB-code praktijk: 94-058217

AGB-code persoonlijk: 94-010026

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Generalistische Basis GGZ, vanaf 18 jaar, met vlg klachten: Depressieve stoornis (mild of matig ernstig, zonder sprake van suicidaliteit of psychotische kenmerken); Overspannenheid / burn-out; Angstklachten: paniekstoornis, fobieën, sociale angststoornis, hypochondrie; dwangklachten/OCS; lichamelijke (spannings-)klachten en/of lichamelijk onverklaarde klachten; psychische klachten als gevolg van een ernstige ziekte; gestagneerde rouw; PTSS; eetgerelateerde problematiek; zelfbeeldproblematiek; relatieproblematiek; studie- of werkgerelateerde problematiek; relatieproblematiek; seksuele (identiteits)problemen; problemen voortkomend uit hersenletsel of een ontwikkelingsstoornis. Gebruikte behandelmethodiek: Cognitieve gedragstherapie, schematherapie, EMDR, Emotion Focused Therapy en neuropsychotherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Kim Ellen Biesmans, GZ-psycholoog, BIG nr.: 29918140525

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Patiëntverenigingen voor niet-aangeboren hersenletsel.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Alle huisartsen (en POH-GGZ'ers werkzaam bij huisartsen) in de regio Eindhoven. Collega GZ-psycholoog Sandy Bocken, Big-registratienr: 09046024025.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Consultatie met (voor cliënt betreffende) huisarts over gebruik medicatie. Bij doorverwijzing naar behandeling elders wordt eveneens (voor cliënt betreffende) huisarts geconsulteerd. Mits toestemming cliënt wordt er na intake en diagnose-stelling een brief naar huisarts teruggestuurd als reactie op zijn/haar verwijzing. Tevens wordt dit bij einde behandeling gedaan. Indien een bedrijfsarts vragen omtrent diagnostiek/behandeling heeft, wordt eveneens deze geïnformeerd, echter enkel na schriftelijke toestemming van cliënt.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

(Dit staat eveneens omschreven op mijn website) Bereikbaarheid en crisissituaties: Mijn praktijk kent geen 7 x 24 uur-bereikbaarheid en ik kan geen contact leggen met de crisisdienst. In crisissituaties moeten cliënten contact opnemen met hun huisarts of huisartsenpost (na werktijden eigen huisarts). Natuurlijk zal ik wel zo snel mogelijk reageren op (verontrustende) voicemailberichten of e-mailberichten.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: in de regio gebruikelijk is om in avonduren de huisartsenpost te contacteren en deze zet zo nodig de ggz-crisisdienst in. Gedurende kantoortijden zal ik contact opnemen met huisarts van cliënt en deze zal de GGZ-crisisdienst zo nodig inzetten.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar, zo ja welke?

Nee, ik heb geen contracten met zorgverzekeraars

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer geen voorwaarden en tarief voor no-show.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Opmerkingen en klachten over mijn behandeling kan de cliënt telefonisch, per brief en per mail indienen. Ik zal in eerste instantie deze zelf met de cliënt bespreken. Mocht dit niet tot tevredenheid van de cliënt zijn afgehandeld, dan kan de cliënt zich wenden tot de klachtenregeling of klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging. Beroepsvereniging NIP, telnr: (030) 8201500 Zie ook website NIP bij klachtenregeling.

Link naar website: <http://www.eindhoven-psycholoog.com/Algemeen/Klacht-over-mijn-behandeling>
of www.psynip.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

zie ook 9a, hiervoor geldt hetzelfde als bij de klachtenprocedure die bij 9a beschreven staat. Zie eveneens beroepsvereniging NIP

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Sandy Bocken

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.eindhoven-psycholoog.com/Home/Wachttijdsbemiddeling>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Telefonische aanmelding wordt door mijzelf (Kim Biesmans) aangenomen. De cliënt krijgt daarbij direct informatie over wachttijden, behandelvoorwaarden en praktijkgegevens. (Die overigens ook op mijn website te vinden zijn). Op dat moment wordt er een eerste afspraak ingepland, of indien deze niet tijdige mogelijk is, doorverwezen naar een collega. Tijdens de intake bespreek ik de klachten van de cliënt en wordt er uitleg gegeven over het te volgen behandelproces en afspraken die we hierbij maken. Deze afspraken worden vastgelegd in een informed consent en ondertekend door zowel cliënt als mijzelf. Na overeenstemming over diagnose-stelling, wordt aansluitend het (voorlopig) behandelplan besproken. Ook deze wordt voor akkoord aan cliënt voorgelegd. Vervolgens wordt de behandeling conform behandelplan-overeenkomst door mijzelf uitgevoerd. Hierbij worden de vorderingen periodiek gemonitord en geëvalueerd met cliënt. In overeenstemming met cliënt wordt de behandeling afgerond en vindt er zo nodig overdracht plaats naar verwijzer of andere zorgaanbieder. (Andere zorgaanbieder zou gelden indien er bijvoorbeeld sprake is van een te zware cq te complexe diagnose(n). Dit wordt dan door mij met cliënt besproken en cliënt wordt dan terugverwezen naar de huisarts, met doorverwijs-redenen en advies voor mogelijke andere zorgaanbieder. De huisarts/verwijzer ontvangt op het eind van de behandeling een slotbrief. Desgewenst (mits toestemming cliënt) wordt er door mijzelf gebeld met de huisarts/verwijzer om dit nader toe te lichten. Gedurende het gehele traject blijf ik het aanspreekpunt van de cliënt.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Kim Ellen Biesmans

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee, enkel bovenstaande (ikzelf) en cliënt.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Kim Ellen Biesmans

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Kim Ellen Biesmans

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het behandelplan wordt mondeling aan cliënt voorgelegd cq besproken. Voortgang van de behandeling wordt eveneens rechtstreeks mondeling met cliënt besproken tijdens de sessies. Indien mogelijk worden hierbij ter evaluatie ook klacht-specifieke vragenlijsten gebruikt. Ook deze worden mondeling met cliënt besproken. Conclusies uit deze overleggen met cliënt worden door mij schriftelijk in het dossier van cliënt vastgelegd.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Evaluatie wordt gedaan door mijzelf middels evaluatiegesprekken tijdens het behandelproces. Hierin wordt het behandelplan geëvalueerd, waarbij er gekeken wordt in hoeverre de gestelde

behandeldoelen gevorderd en/of bereikt zijn. Bij aanvang en tenminste elke 12 weken zal bij cliënt een ROM-meting worden afgenomen om de voortgang van de behandeling middels ROM te volgen. De uitkomsten hiervan worden met cliënt in bovengenoemde evaluatiemomenten besproken. Op grond van de metingen en evaluatiegesprekken wordt besloten de behandeling voort te zetten, aan te passen of te beëindigen. Bij beëindiging wordt cliënt, afhankelijk van behandelresultaat, terugverwezen naar de huisarts of wordt de huisarts het advies gegeven cliënt door te verwijzen naar een andere behandelaar in de GGZ.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Bij bespreking van het behandelplan wordt nagegaan of deze zeker aansluit bij de verwachtingen van de cliënt. Daarnaast wordt minimaal na elke 12 gesprekken geëvalueerd en op het eind van de behandeling ook.

Daarnaast wordt aan het begin en eind van de behandeling de OQ-45 afgenomen.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

CQ-index op eind van de behandeling (mbv een Eind-Rom-meting)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Kim Ellen Biesmans

Plaats: Eindhoven

Datum: 20-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja