



Kim Biesmans

NEUROPSYCHOLOGIE PRAKTIJK EINDHOVEN

## Privacyreglement

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven is actief op het gebied van psychologische hulpverlening, coaching, opleiding van beroepsbeoefenaars en wetenschappelijk onderzoek. Ten behoeve van onze activiteiten registreren wij persoonsgegevens. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van dergelijke gegevens.

### Doel

Het doel van dit privacyreglement is u te informeren over hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken. Wij verzoeken u contact op te nemen met ons indien u vragen heeft over het hieronder beschreven beleid.

### Noodzaak van verwerking van gegevens

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven verwerkt persoonsgegevens om inhoudelijk verantwoorde psychologische zorg te kunnen verlenen en in het kader van facturering. Daarnaast kan verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (zoals het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

### Toelichting op de verwerking van persoonsgegevens

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt (deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacyreglement);
- verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

### AVG en WGBO

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). In dit reglement wordt u geïnformeerd over uw rechten en onze plichten die gelden op basis van de AVG en de WGBO.

#### Locatie Eindhoven

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven  
Kennedyplein 200  
5611 ZT Eindhoven

#### Locatie Mierlo

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven  
Jutland 2  
5731 CV Mierlo



# Kim Biesmans

NEUROPSYCHOLOGIE PRAKTIJK EINDHOVEN

## **De plichten van Neuropsychologie Praktijk Eindhoven**

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld, namelijk voor verlening van psychologische zorg en voor hieraan gerelateerde financiële administratie.  
Nota bene: geanonimiseerde persoonsgegevens kunnen - nadat hier expliciete toestemming voor is gegeven, die tevens weer ingetrokken kan worden - in het kader van dataverzameling voor wetenschappelijk onderzoek verzameld worden. Deze gegevens worden op groepsniveau verwerkt en gebruikt voor wetenschappelijke studies, die in dienst staan van verbetering van de kwaliteit van de psychologische hulpverlening;
- er vindt geen verwerking van persoonsgegevens plaats voor andere doeleinden dan hierboven vermeld;
- u wordt via dit privacyreglement op de hoogte gebracht van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit document wordt u actief aangeboden en is terug te vinden op de website van Neuropsychologie Praktijk Eindhoven.
- alle medewerkers van Neuropsychologie Praktijk Eindhoven zijn op de hoogte van de plichten met betrekking tot vertrouwelijke omgang met uw persoonsgegevens;
- uw persoonsgegevens worden beveiligd tegen onbevoegde toegang;
- uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan verplicht is in het kader van wetgeving. De WGBO schrijft een bewaartermijn van 15 jaar voor. Indien de behandelaar het nodig acht kunnen gegevens langer bewaard worden, bijvoorbeeld wanneer de gezondheid van uzelf of uw kinderen hierom vraagt. Dit is ter beoordeling van de behandelaar. De WGBO is niet van toepassing op coachingstrajecten. Binnen Neuropsychologie Praktijk Eindhoven worden persoonsgegevens na afronding van een coachingstraject normaliter voor de duur van één jaar bewaard, tenzij u hier bezwaar tegen heeft en dit kenbaar maakt.

## **De rechten van de cliënt/patiënt**

U heeft de volgende rechten:

- het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
- het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens indien dat nodig is;
- het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens aan te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- het recht om eerder gegeven toestemming ten aanzien van specifieke gegevensverwerking in te trekken;
- het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

### **Locatie Eindhoven**

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven  
Kennedyplein 200  
5611 ZT Eindhoven

### **Locatie Mierlo**

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven  
Jutland 2  
5731 CV Mierlo



# Kim Biesmans

NEUROPSYCHOLOGIE PRAKTIJK EINDHOVEN

Als u op één van de bovengenoemde rechten een beroep wilt doen, dan kunt u dit mondeling, schriftelijk of per e-mail kenbaar maken aan Neuropsychologie Praktijk Eindhoven. U kunt gevraagd worden om u te legitimeren alvorens hier gehoor aan wordt gegeven. Uw belangen kunnen behartigd worden door een wettelijk vertegenwoordiger, indien van toepassing.

## **Verwerking van uw persoonsgegevens door derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan andere partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij maken gebruik van andere partijen voor:

- verwijzingen en aanmelden van nieuwe cliënten/patiënten;
- het verzorgen van de financiële administratie;
- het verzorgen van een elektronisch dossier en mailomgeving die de privacy waarborgt bij informatie-uitwisseling.

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven geeft geen persoonsgegevens door aan andere partijen, waarmee geen verwerkersovereenkomst is afgesloten - tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In de verwerkersovereenkomsten met de bovengenoemde partijen is de verantwoordelijkheid ten aanzien van gegevensbescherming vastgelegd.

Mondeling of schriftelijk overleg met andere hulpverleners kan noodzakelijk of waardevol worden geacht in het kader van de behandeling of coachingstraject bij Neuropsychologie Praktijk Eindhoven. In dat geval wordt dit met u besproken en wordt uw schriftelijke toestemming hiervoor gevraagd; zonder deze toestemming vindt geen overleg plaats.

## **Beveiliging**

Wij hebben de volgende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- alle medewerkers van Neuropsychologie Praktijk Eindhoven zijn gehouden aan geheimhouding van uw persoonsgegevens;
- elke medewerker heeft een beveiligd account met unieke gebruikersnaam voor het elektronisch dossier, dat enkel via beveiligde (vertrouwde, niet openbare) internetverbindingen en middels wachtwoorden beveiligde computers geopend wordt. De beveiligde mailomgeving maakt deel uit van de omgeving van het elektronisch dossier;
- nota's van afzonderlijke afspraken worden - indien nodig voor de financiële administratie - buiten het elektronisch dossier bewaard, namelijk op één (middels een wachtwoord beveiligde en van virusscanner voorziene) computer.
- in het kader van administratie wordt een papieren agenda bijgehouden, die bewaard wordt in een afgesloten, brandveilige archiefkast.
- we anonimiseren persoonsgegevens als daar aanleiding toe is (bijvoorbeeld bij verwerken van testmateriaal bij een klinisch neuropsychologisch onderzoek);
- de beperkte papieren informatie die verzameld wordt (aantekeningen van sessies, ruwe testgegevens van neuropsychologisch onderzoek), wordt via een beveiligde app ingescand en rechtstreeks toegevoegd aan het dossier. Vervolgens worden deze papieren versnipperd in een DIN-4 versnipperaar.

### **Locatie Eindhoven**

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven  
Kennedyplein 200  
5611 ZT Eindhoven

### **Locatie Mierlo**

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven  
Jutland 2  
5731 CV Mierlo



Kim Biesmans  
NEUROPSYCHOLOGIE PRAKTIJK EINDHOVEN

### **Toelichting op het opvragen van informatie**

Zoals vernoemd worden medische gegevens ingevolge de wet (WGBO) voor de duur van 15 jaar bewaard. Na afronding van het behandeltraject kan informatie door u of door derden - uitsluitend met uw schriftelijke toestemming - opgevraagd worden. Informatie kan via een beveiligde mail (ZorgMail) verstrekt worden, persoonlijk bij de praktijk opgehaald worden of per post verstuurd worden. Neuropsychologie Praktijk Eindhoven is niet aansprakelijk voor fouten in de postverzorging.

De WGBO beschouwt cliënten/patiënten vanaf 16 jaar als meerderjarig; jongeren vanaf 16 jaar dienen dan ook zelf de aanvraag voor inzage in en/of afschrift van het dossier in te dienen. Indien de cliënt/patiënt niet meer in leven is, dan is het verstrekken van medische informatie toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of als er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. De beslissing hiertoe ligt bij de zorgverlener.

#### **Locatie Eindhoven**

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven  
Kennedyplein 200  
5611 ZT Eindhoven

#### **Locatie Mierlo**

Neuropsychologie Praktijk Eindhoven  
Jutland 2  
5731 CV Mierlo

e-mail: [info@npe-kimbiesmans.nl](mailto:info@npe-kimbiesmans.nl)  
website: [www.npe-kimbiesmans.nl](http://www.npe-kimbiesmans.nl)